

cover story



La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato

Vacanze formato FAMIGLIA

di Isa Grassano



Anche quando arrivano i figli, gli italiani non rinunciano a partire per le ferie. Diminuiscono i giorni di permanenza, ma aumenta il piacere di trascorrere tutti assieme qualche momento di svago, al mare, in montagna ma anche alla Spa. E il mercato del turismo non sta certo a guardare! La risposta a questa nuova esigenza è stata l'offerta sempre più articolata e curata di servizi e soluzioni a misura di bambino, con sconti, hotel dedicati, spazi riservati e attività pensate appositamente per rendere il soggiorno più piacevole ai piccoli di casa, e finalmente rilassante anche per mamma e papà

di Isa Grassano

cover story

Vacanze formato famiglia

«**I**l lavoratore ha diritto a ferie annuali retribuite, e non può rinunziarvi». Con l'articolo 36 della neonata Costituzione, nel 1948 inizia a farsi strada l'idea che le vacanze siano un momento essenziale della vita di ognuno, ma sono gli Anni '50 a sancire definitivamente l'ingresso del popolo italiano nel mercato delle villeggiature. All'inizio si tratta solamente di gite fuori porta con partner e figli che si svolgono per lo più in giornata, mordi e fuggi e con il panino portato da casa. Poi arrivano i soggiorni lunghi, con una media di 11-12 giorni e nel pieno degli Anni '60 il turismo viene riconosciuto come settore economico. Da allora ne è stata fatta di strada e le famiglie sono sempre più protagoniste delle vacanze anche se più brevi (i budget consentono al massimo una settimana o poco più di stacco totale). Secondo i dati Istat le vacanze fino a tre pernottamenti, stimate in 29,3 milioni, crescono del 20,7% rispetto al 2015, quelle lunghe, pari a 29,9 milioni, dell'11,3%.

Atterrata la cicogna, si riparte!

Negli ultimi anni sono dunque cambiate le esigenze dei vacanzieri, al contempo però sono aumentati i servizi e le offerte rivolti a chi opta per le ferie in famiglia. Oggi, tour operator e compagnie aeree, hotel e centri benessere offrono infatti spazi e iniziative dedicati ai più piccoli. E tutto inizia già al momento della prenotazione dei voli. La scelta di viaggiare in aereo con i propri bambini, anche piccolissimi, accomuna moltissimi turisti. Secondo Gurhan Karaagac, esperto di viaggio Kayak, «prima di procedere con la prenotazione occorre sempre valutare con attenzione. L'applicazione di un costo fisso a bambino, infatti, si traduce in un affare vantaggioso quando i prezzi dei biglietti sono piuttosto alti, ma non è da considerarsi una soluzione ottimale se i normali prezzi dei voli sono già economici. Un esempio? Con EasyJet per i neonati - di età compresa tra 15 giorni e 23 mesi - che viaggiano in braccio ai genitori è previsto il pagamento di una tariffa di



NEGLI ULTIMI ANNI SONO CAMBIATE LE ESIGENZE DEI VACANZIERI, MA SONO ANCHE AUMENTATI I SERVIZI E LE OFFERTE RIVOLTI A CHI OPTA PER LE FERIE

IN FAMIGLIA. OGGI, TOUR OPERATOR E COMPAGNIE AEREE, HOTEL E CENTRI BENESSERE OFFRONO SPAZI E INIZIATIVE DEDICATI AI PIÙ PICCOLI. E TUTTO INIZIA GIÀ AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEI VOLI

EVENTO

Festeggia 25 anni di attività *Mirabilandia*, a Ravenna, il parco divertimenti più grande d'Italia. Tra le novità, la straordinaria esperienza della realtà virtuale che arricchisce Master Thai, la montagna russa per famiglie a binario doppio. Basterà indossare gli appositi visori per trovarsi realmente fra le avventure e le mille peripezie della giungla thailandese, fra trappole e insidie da cui scappare. Dedicato interamente al mondo del cinema è invece *Movieland* a Lazise, nella splendida cornice del Lago di Garda. I suoi numerosi set cinematografici hanno nuovi allestimenti scenici per essere protagonisti di avventure che non si dimenticano. Perché la vacanza sia sempre, ovunque, un bel ricordo. Oltre che un diritto.



circa 28 euro a tratta, in aggiunta al costo del biglietto per l'adulto». Le compagnie di bandiera, invece, offrono condizioni più vantaggiose. Con Alitalia i bambini fino a 24 mesi che viaggiano in braccio al genitore pagano fino all'80% in meno rispetto a un adulto. Per rendere l'imbarco più semplice e veloce possibile, sui voli Vueling i neonati e i bambini hanno la precedenza. Se si viaggia con un neonato, è necessario fare il check-in in aeroporto per consentire alla compagnia l'assegnazione un posto adatto alle sue necessità. Tra le novità la possibilità di interagire in tempo reale

con un operatore attraverso l'app Vueling usufruendo del servizio EVA, il nuovo assistente virtuale per smartphone totalmente gratuito, che guida i passeggeri nei processi di check-in, imbarco al gate e ritiro dei bagagli.

Miniclub galleggianti

Anche i tour operator si stanno specializzando sempre di più sulle esigenze dei nuclei familiari, come Veratour, che in tutti i suoi villaggi ha predisposto un attrezzato miniclub dove i bambini vengono seguiti da animatori esperti, con attività ludiche e

Valtur: nel nome della flessibilità

Sin dagli anni '60 è sinonimo della vacanza Italian Style. Oggi, dopo alcuni passaggi societari, Valtur, storica compagna di bandiera del turismo tricolore, si presenta con alcune novità: dal cambio alla guida, con Elena David come nuovo amministratore delegato, a una rinnovata offerta gastronomica che vede sempre più protagoniste le eccellenze locali sulla tavola dei suoi villaggi-vacanza dislocati tra Sardegna, Toscana, Sicilia, Calabria, Puglia, Trentino e Croazia; e ancora, dalla nuove formule di entertainment alla possibilità di prenotare anche soggiorni brevi. E se Valtur, per ampliare il suo mercato, ha aperto anche alle coppie e ai gruppi di amici, la "famiglia" resta sempre il target prioritario: una sorta di marchio di fabbrica, un ponte ideale tra il passato e il futuro. «Da sempre le famiglie sono le benvenute in Valtur – spiega a *VdG Magazine* Jordi de las Moras, Chief Commercial & Marketing Officer dell'azienda – il perché è semplice: Valtur è sinonimo di servizio di altissima qualità e affidabilità e nei nostri resort le famiglie trovano tutto ciò che possono desiderare, ovvero delle splendide location fronte mare, una cucina eccellente per qualità e varietà, un'animazione insuperabile. Da quest'anno ci siamo impegnati a offrire tariffe certe e cristalline, e in particolare per le famiglie abbiamo previsto una speciale "formula bambini": il soggiorno è sempre gratuito per neonati fino a 23 mesi compiuti, e, se in camera con 1 o 2 adulti, lo è anche per il primo bambino fino ai 13 anni. Dal secondo bambino tra i 2 e i 13 anni compiuti è previsto uno sconto del 50% sulla tariffa base. Un'esigenza sempre più forte, per le famiglie e non solo, è infine quella di una maggiore flessibilità: non più vacanze con arrivi fissi in un giorno della settimana e durata di almeno 7 giorni. Quest'estate sarà possibile scegliere il giorno di arrivo in Resort e prenotare anche da una notte in su».

➤ Per saperne di più:
www.valtur.it

L'INTERVISTA

cover story

Vacanze in famiglia



Qui, il villaggio "preistorico" di Ötzi, in Tirolo, dove vivere un vero e proprio viaggio nel tempo. Nella pagina accanto, in senso orario: il Kids Club del Kempinski Hotel Adriatic, l'area gioco del Su Gologone in Sardegna e il mare del villaggio Valtur a Capo Rizzuto in Calabria

creative dal mattino alla sera. Perché una vacanza deve essere una vacanza per tutti. Sulla stessa scia le proposte delle crociere che sono una garanzia di relax per mamma e papà. Per Clia (Cruises Lines International Association), la più grande associazione di categoria dell'industria crocieristica nel mondo, entro fine anno, il numero di passeggeri che sceglieranno questo tipo di vacanza arriverà a 25,3 milioni. I genitori si rilassano mentre i propri figli sono nelle mani di personale esperto all'interno di Club divisi per fasce d'età e divertimento. E non solo. Se si sceglie una tour a bordo di una Msc a disposizione ci sono nuove app con mappe intelligenti che permettono di localizzare i figli sulle navi. Sulla Sinfonia Msc c'è pure un'area gioco Lego e persino i corsi kidsDoremi Chef, pensati dallo chef Carlo Cracco, per diventare piccoli cuochi.

TRA LE METE DI TENDENZA PER LE PROSSIME FERIE, LE TERME, GRAZIE ALLE QUALI CONIUGARE RELAX E TRATTAMENTI MIRATI

Stare bene è naturale

Spostandosi sulla terraferma è Comano a distinguersi. Un territorio Distretto Famiglia (certificato dalla Provincia di Trento, come territorio vocato a "dimensione famiglia") che è un vero paradiso per fare stare insieme genitori e figli, riscoprire la bellezza del condividere ogni momento, facendo cose semplici e recuperando gesti dimenticati, lenti, armoniosi, come accarezzare una capretta, spazzolare un cavallo, vedere l'alba in una malga. Fiore all'occhiello il Viaggio dell'Emozione: una guida conduce i bambini tra i vicoli

e le antiche case di un caratteristico borgo contadino raccontando la vita di un tempo. Senza dimenticare che le Terme di Comano offrono una cura completamente naturale anche in caso di problemi di dermatite atopica che spesso colpisce sin dai primi anni di età. Tra le tendenze per le prossime villeggiature, rientra, infatti, anche quella termale, per unire il piacere del relax a quello di trattamenti mirati. È così anche alle Terme Luigiane. In quest'angolo di Calabria viene portata avanti una lunga tradizione di "stazione di cura", citata già da Plinio il Vecchio. Le acque garantiscono eccellenti effetti benefici nelle forme infiammatorie tipiche dell'età pediatrica. Nel Parco Acquaviva, sorge un apposito spazio dedicato ai bambini – il Birba Club – con una piscina all'aria aperta e numerosi passatempi. Gli ospiti baby, fino a quattro anni, usufruiscono del sog-



Bimbi in viaggio: il sito di riferimento

«Lavoravo come direttore marketing per un gruppo di hotel fiorentini e poco dopo essere diventata mamma ho capito che per migliorare le mie vacanze avrei dovuto trovare un hotel capace di accogliere un bimbo. Ho fatto un'analisi e ho visto che c'erano diversi hotel specializzati in Italia ma non un portale che li raccogliesse e così insieme a mio marito, Stefano Monteleone, informatico abbiamo creato *bimboinviaggio.com*». Così Chiara Rosati, giornalista, racconta la sua "creatura" che racchiude oltre 300 strutture altamente specializzate nell'accoglienza delle famiglie e riceve più di 280mila visitatori al mese. Ci sono oltre 200 recensioni di città e destinazioni in cui vengono evidenziate le cose da fare con i più piccoli. «Oggi si ricercano sempre di più hotel di qualità in cui ci siano spazi ampi e luminosi per i bimbi, l'igiene deve essere rigorosa, il menu pensato apposta con cibi semplici, sani, freschi e nutrienti. L'Austria fa scuola da questo punto di vista».

LA CASE HISTORY



SUL FRONTE STRUTTURE RICETTIVE, LA PALMA D'ORO COME MIGLIORE HOTEL PER FAMIGLIE DEL MONDO, SECONDO LA COMMUNITY DI TRIPADVISOR, SE L'AGGIUDICA IL CAVALLINO BIANCO FAMILY SPA GRAND HOTEL (TARGATO ITALY FAMILY HOTELS) DI ORTISEI, IN VAL GARDENA

giorno gratuito in pensione completa al Grand Hotel delle Terme Luigiane.

Bambini a 5 stelle

Sul fronte strutture ricettive, però, la palma d'oro come migliore hotel per famiglie del mondo, secondo la community di Tripadvisor che ha pubblicato le classifiche *Travellers' Choice 2017*, se l'aggiudica il Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel di Ortisei (Bz) in Val Gardena targato Italy Family Hotels. Ben 12 alberghi che fanno parte del consorzio Italy Family Hotels rientrano nella top 25. La differenza? Un'atmosfera che sa di casa e tutte quelle piccole cose che nascondono il lusso della giusta dimensione. Particolarmente attento alla famiglia, pure il mondo dei

Familienhotels Alto Adige/Südtirol che include 25 strutture ed è fatto di servizi e attrezzature davvero speciali: camere ampie e spaziose dotate di accessori quali fasciatoio e seggiolino; servizio di assistenza ai bambini con personale qualificato in "pedagogia della natura" (per un minimo di sei giorni alla settimana); menù dedicati e tavoli a misura di bimbo; sale giochi e parco esterno; programmi per tutta la famiglia. Tra le proposte spicca l'Hotel Bad Ratzes a Siusi allo Sciliar con uno speciale pacchetto che include un'escursione con corso di cucina e una floristica guidata. **Novotel**, con strutture ovunque nel mondo, oltre ad avere aree gioco dedicate e menu equilibrati, regala il pernottamento ai bambini e ai ragazzi fino ai 16 anni, se in



cover story

Vacanze formato famiglia

camera coi genitori. Si può approfittare di un soggiorno al **Novotel** Milano Ca' Granda per ammirare la mostra *Dinosauri. Giganti dell'Argentina* al Mudec fino al 9 luglio (tutte le domeniche vengono organizzate visite e laboratori). Nel cuore della Val Ridanna, a due passi da Vipiteno, in Alto-Adige, lo Schneeberg è un Family Resort fatto apposta per non farvi mettere il naso fuori per almeno una settimana: 8mila mq di saune, piscine, idromassaggi e aree relax, cinque sale per trattamenti beauty e wellness, quattro piste da bowling, sala giochi, persino cinema e discoteca. Ma, soprattutto, l'ospitalità è modulata su misura per i piccoli, i quali potranno sguazzare a piacimento nell'Acquapark Bergiland, paradiso acquatico attrezzato con turbo e mega-scivoli a caduta libera, o passare tutto il giorno al mini-club, mentre voi vi crogiolerete tra saune finlandesi, bagni di vapore e suggestive immersioni nella vasca all'aperto con acqua a 32 gradi. Le camere sono collegate all'area benessere di questo villaggio-vacanze d'alta montagna, attraverso ascensori e cunicoli sotterranei che consentono di muoversi tra i vari piani senza mai uscire all'aperto. Poco lontano, dall'Hotel & Spa Falkensteinerhof di Valles partono invece diversi sentieri per piacevoli escursioni. Curioso e insolito il *trekking con il passeggino* tra i sentieri escursionistici del Gitschberg Jochtal: si chiama *Woody Walk*, un'escursione panoramica nell'area della Plose, lungo la quale i bambini incontrano un laghetto, un albero per le arrampicate, la ruota di un mulino e tante altre curiosità immerse nella natura. Al Grand Hotel Tremezzo ci si diverte invece con i giochi d'arte: s'impara a disegnare e colorare il lago di Como. I disegni raffigurano i soggetti del lago come ville, battelli, villaggi, monumenti. Un modo per far conoscere da vicino il territorio. Nel cuore della Sardegna, nella campagna del Supramonte, tra vigneti e ulivi secolari dove l'aria profuma di mirto e rosmarino, il Su Gologone è una delle leggende dell'ospitalità sarda. Un indirizzo segreto, scoperto anche da Richard Gere, ospite dell'hotel, quando



Sopra, uno scatto dall'Acquapark Bergiland, paradiso acquatico attrezzato con turbo e mega-scivoli al Family Resort Schneeberg in Val Ridanna

LA CURIOSITÀ

Mamme di tutto il mondo, uniamoci!

Serena Errico è la creatrice di *Babyguest*, servizio che semplifica la vita a chi vuole girare il mondo con i figli offrendo la possibilità di noleggiare culle, passeggini, seggioloni, scaldabiberon, marsupi porta-bebè e trovarli direttamente in hotel o nella casa per le vacanze. I prodotti più richiesti? «Sono i passeggini ma anche i seggiolini auto e i lettini - ci spiega Serena - Inclusi nel prezzo ci sono anche lenzuola e cuscino anti-soffocamento che restano alla mamma». I costi? «Un seggiolino auto a 9 euro al giorno». Tra i punti di forza anche la community di donne "ambasciatrici" «che da una parte vorrebbero rientrare dei costi sostenuti per le attrezzature acquistate alla nascita dei loro bambini, dall'altra desiderano sentirsi parte di un progetto e mettono quindi a disposizione delle altre mamme le cose che non usano più. Per fare parte della community basta iscriverci. Al momento ci sono ambasciatrici a Ibiza, Berlino, New York, Vienna», conclude Serena.

Per saperne di più:
www.babyguest.com

la Paramount ha girato *King David* in Barbagia. Piace ai grandi ma anche ai baby ospiti che possono imparare a fare il pane presso il Nido del Pane o a provare i minigolf tra gli arbusti che circondano l'hotel.

Viaggi senza confini

E all'estero? Il Kempinski Hotel Adriatic a Savudrija, nei pressi di Umago, ha tutto. È un albergo di design dove tutte le attenzioni sono riservate anche ai più piccoli. C'è persino una scaletta al banco reception per agevolare il check dei bimbi. Nel Kids Club, spicca una grande nave in legno e ci si sbizzarrisce con ogni tipo di gioco. Di piccole dimensioni pure i lavandini nel bagno. Divertimento assicurato anche nelle piscine che fanno parte dell'Energy Clinic Carolea Spa, un centro benessere di tremila metri quadri, il più grande della Croazia. Per una vacanza a misura di famiglia è ben adatta la ciclovvia del Thurgau, in Svizzera, che si snoda pianeggiante tra lago e entroterra lungo 187 km, attraversando campi e fattorie dove fermarsi per uno spuntino o imparare a fare il succo di mela. La vallata tirolese Ötztal garantisce divertimento e relax, tra parchi avventura, malghe incontaminate, parchi dei rapaci. Nel villaggio di Ötzi presso Umhausen si fa un tuffo nell'età della pietra per vedere come si viveva allora. Da ammirare le capanne, gli utensili e gli attrezzi, nonché diversi animali della fattoria. Poco distante, il parco degli uccelli rapaci. Sempre gettonatissimi, infine, i parchi divertimento per una gita fuori porta, o per approfittare di un pomeriggio diverso. Si chiama Malawi Beach l'habitat acquatico, aperto da poco all'interno del bioparco Zoom Torino, che riproduce fedelmente il paesaggio dell'africano Lago Malawi, simbolo di biodiversità e dichiarato patrimonio Unesco.

.....
➔ **Per saperne di più:**
www.msccrociere.it
www.familienhotels.com
www.mirabilandia.it

Carte di credito in vacanza: il vademecum di www.facile.it

- 1** Consulta la banca prima di partire. Non tutte le carte attive in Italia possono essere usate all'estero e, inoltre, alcune possono essere abilitate, ma con limitazioni; per evitare di ritrovarvi oltre confine senza denaro prima di partire meglio verificare con l'istituto
- 2** Carte di credito o bancomat, quale scegliere? Purché abilitate al funzionamento all'estero, è possibile utilizzare entrambi: sui prelievi cambiano le commissioni applicate (4% carta 2% bancomat che però ha spesso un limite di utilizzo giornaliero)
- 3** Anche per il pagamento poche differenze. Per quanto riguarda i pagamenti effettuati direttamente presso l'esercizio commerciale non ci sono grosse differenze tra carta e bancomat
- 4** Furto, clonazione o smarrimento, cosa fare? Il consiglio è uno solo: chiamare immediatamente la banca per bloccare la carta smarrita; non appena informato, l'istituto provvederà all'immediata disattivazione
- 5** Non mi conviene cambiare i contanti all'aeroporto? No. Generalmente, utilizzare all'estero la carta per acquisti in valuta locale consente un tasso di cambio più vantaggioso rispetto a quelli degli uffici di cambio in aeroporto. Usare il contante solo dove non è accettata la carta
- 6** Scegli la valuta locale. In caso di pagamento o prelievo in area extra-euro, se richiesto, è consigliato pagare in valuta locale; questo consente di evitare commissioni nascoste
- 7** Con l'app, tutto sotto controllo. Scegliere una banca dotata di app per mobile consente di monitorare tutti i pagamenti in tempo reale
- 8** Un SMS può salvare la situazione. Se non ti trovi a tuo agio con le app, o non vuoi dipendere dal wi-fi, per sapere cosa accade al tuo conto corrente puoi affidarti al servizio di alert tramite SMS che molte banche utilizzano in caso di utilizzo della carta.
- 9** La vacanza finisce, ma i rischi continuano. Anche se siete tornati a casa e tutto è andato liscio, continuate a monitorare i conti con attenzione; i malintenzionati sanno bene che pochi osservano i conti dopo il rientro: le anomalie potrebbero apparire dopo diverso tempo. Nel caso, informate subito la banca
- 10** Quale carta dare ai figli che viaggiano da soli? I ragazzi, soprattutto al loro primo viaggio all'estero, difficilmente pongono la giusta attenzione alla sicurezza delle carte di credito; come fare a limitare i danni? La soluzione migliore è una carta prepagata: garantisce la stessa praticità del bancomat e ha il vantaggio di avere un plafond limitato, così da tutelare giovani e genitori da smarrimenti o spese folli. Verificate prima che la carta sia accettata nel paese di destinazione

OCCCHIO AI CONSUMI